

Naša št.: T2- 2997 /1-2022
Vaša št.: 18/2022
Datum: 5. 1. 2023

Pošta Slovenije d.o.o.

Tehnologija, mreža in logistika
Slomškov trg 10
2500 MARIBOR
T: (02) 449 2201
E: info@posta.si
www.posta.si

Krajevna skupnost Kisovec – Loke
Predsednik sveta KS Kisovec - Loke
Trg pohorskega bataljona 15
1412 Kisovec
elektronska pošta: ks.kisovec@netsi.net

Vzpostavitev pogodbene pošte Pošte Slovenije v Kisovcu

Spoštovani gospod Kovač,

dovolite, da vam ponovno podamo pojasnila glede vzpostavljanja pogodbenih pošt Pošte Slovenije. Kot že povedano v naših dopisih županu občine Zagorje ob Savi, smo zaradi spremenjenih življenjskih navad uporabnikov poštних storitev, razvoja informacijske tehnologije ter racionalizacije poslovanja gospodarskih subjektov primorani tudi v Pošti Slovenije racionalizirati svoje poslovanje in s tem poštno mrežo. Ne glede na navedeno pa želimo, da našim uporabnikom omogočimo še nadaljnje možnosti uporabe poštних in bančnih storitev na naših poštних poslovalnicah. In pogodbeni pošta Pošte Slovenije je poštna poslovalnica, ki krajanom oziroma občanom omogoča, da lahko še naprej opravljajo poštne in bančne storitve na enak način, kot do sedaj oziroma kot na vseh ostalih poštah.

Že sami podatki, da se je število opravljenih storitev na pošti v Kisovcu v zadnjem desetletju (2011 – 2021) zmanjšalo za 61 odstotkov, samo v letošnjem letu pa v prvih desetih mesecih še za dodatnih 5 odstotkov, so dovolj zgovorni, da je Pošta Slovenije primorana reorganizirati svoje poslovanje v smislu postavitve racionalnejših oblik kontaktnih točk, torej pošt, ob hkratnem zavedanju, da uporabnikom omogočimo opravljanje poštних in bančnih storitev, kar je tudi smisel pogodbene pošte. Padanje storitev je odraz obsežnih strukturnih sprememb na trgu ter obsežnih sprememb uporabniških navad državljanov zaradi vpliva e-substitucije, kar Pošto Slovenije kot gospodarsko družbo sili v reorganizacijo in racionalizacijo poslovanja.

Pogodbene pošte so kot organizacijska oblika kontaktne točke (tj. pošte) definirane in predvidene tudi v Splošnem aktu o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (Uradni list RS, št. 173/2020), in s tem tudi predpisana zaveza, da so pogodbene pošte del mreže Pošte Slovenije, ki zagotavljajo enake storitve, kot ostale pošte. Poglavitna značilnost pogodbene pošte je v tem, da se dejavnost pošte združi z dejavnostjo drugega gospodarskega subjekta oziroma našega pogodbenika. Ta storitve opravlja v imenu in za račun Pošte Slovenije in Nove KBM. Pri vzpostavitvi pogodbene pošte ne govorimo o zmanjšanju števila kontaktnih točk (torej pošt), zato tudi ne moremo govoriti o poslabšanju pogojev za prebivalce oziroma uporabnike poštних storitev. Sprememba se lahko sicer odrazi v spremembi lokacije pošte, pri čemer si prizadevamo, da najdemo pogodbenega partnerja v bližini sedanje pošte oziroma v središču kraja, katerega poslovni prostor ustreza zahtevanim pogojem.



Pošta Slovenije d.o.o.

Okrožno sodišče v Mariboru. Matična številka družbe: 5881447000. Šifra dejavnosti: 53.100. Predsednica nadz. sveta: dr. Urška Kežmah
Osnovni kapital 121.472.482 €. TRR: SI56 0451 5000 1110 867. TRR: SI56 0228 0001 6990 351. TRR: SI56 0312 1100 0930 916.
TRR: SI56 1010 0005 8717 393. Id. številka: SI25028022

Pogodbene pošte so v tujini že dlje časa uveljavljene in uporabniki so jih zelo dobro sprejeli. V Sloveniji trenutno posluje 168 pogodbenih pošt oziroma 35 odstotkov od vseh pošt v Sloveniji.

Enako kot na poštah Pošte Slovenije lahko na pogodbeni pošti Pošte Slovenije uporabniki oddajajo in prevzemajo poštna pošiljke (tudi poštno ležeče pošiljke, pošiljke, ki so naslovljene na pošto, prav tako tudi pošiljke naslovljene na poštni predal), plačajo plačilni nalog/položnico (do 1.000 EUR/kos), dvignejo gotovino iz TRR fizičnih oseb (2.000 EUR/dan) in TRR pravnih oseb Nove KBM (3.000 EUR/dan), dvignejo gotovino prek POS terminala, kupijo znamko, kuverto, paketno embalažo, srečke in stavne listke za loto.

Prav tako bodo lahko na pogodbeni pošti oddajale pošiljke tudi pogodbene stranke, ki oddajajo pisemske pošiljke. V primeru oddaje paketnih pošiljk s strani pogodbenih strank, pa le-te Pošta Slovenije prevzema na naslovu naših pogodbenih strank, kar je za stranko bistveno ugodneje. Preverili smo število pogodbenih strank, ki oddajajo poslovne pakete na pošti 1412 Kisovec in ugotovili, da je v mesecu septembru in oktobru oddalo 7 pogodbenih strank skupaj 15 poslovnih paketov (ca. 7 na mesec oz. ena pogodbeni stranka 1 paket na mesec). Ostali poslovni paketi so bili naslovljeni na About you in Zalando, gre za pakete, ki jih naslovniki vračajo pošiljateljem in se lahko oddajo tudi na pogodbeni pošti.

Pošta 1412 Kisovec je bila predvidena za vzpostavitev pogodbene pošte že leta 2017, o čemer smo župana seznanjali z dopisom decembra 2016. Zaradi vzpostavitve novega načrta reorganizacije poštnega omrežja je bila pošta Kisovec prestavljena v plan za leto 2022. O tem smo ponovno obvestili župana občine Zagorje ob Savi v novembru 2021 in na to temo imeli na občini tudi sestanek. Namen takšnih sestankov je, da župana oziroma občino podrobno seznanimo z delovanjem pogodbene pošte in v prvi vrsti občini ponudimo možnost, da sama predlaga potencialnega ponudnika. Ponekod se občine odločijo in same prevzamejo pogodbeno pošto, npr. v okviru TIC-a ali drugega zavoda, ki je v upravljanju oziroma lasti občine.

Po sestanku, ki je potekal 22. 11. 2021 v občinskih prostorih Občine Zagorje ob Savi, ni bilo s strani občine podanih nobenih predlogov o potencialnem prevzemniku pogodbene pošte v Kisovcu in Izlakah, zato smo v ob koncu prvega polletja 2022 nadaljevali načrtane aktivnosti iskanja potencialnega ponudnika za prevzem pogodbene pošte 1412 Kisovec, in sicer z objavo na družbenih omrežjih in na spletni strani Pošte Slovenije. Na ta način smo dobili v začetku avgusta 2022 povpraševanje g. Drobeža, ki je nato tudi oddal zavezujočo ponudbo. Po preveritvi lokacije in ugotovitvi, da ponudnik ustreza razpisanim pogojem, se je postopek zaključil z izborom edinega ponudnika.

Pogodbena pošta v Kisovcu bo za delo s strankami odprta vseh pet delovnih dni v tednu, torej od **ponedeljka do petka, in sicer od 8. do 16. ure, v sredo pa do 18. ure**, s čimer bodo vaši krajanje vsekakor zadovoljni, saj bodo za opravljanje poštnih in bančnih storitev imeli na voljo daljši odpiralni čas pošte (**sedaj je pošta Kisovec odprta od 9. ure dalje s prekinitvijo delovnega časa med dnevom**).

Predvidena vzpostavitev pogodbene pošte 1412 Kisovec je 1. marca 2023. Prebivalci tega območja bodo v skladu s Splošnim aktom o kakovosti izvajanja univerzalne poštna storitve obveščeni tako z obvestili kot tudi z objavo v mediji, in sicer najmanj 30 dni pred vzpostavitvijo pogodbene pošte.

Sporočamo vam tudi, da imamo z občino Zagorje ob Savi dogovorjen ponovni sestanek na temo vzpostavitve pogodbene pošte v Kisovcu, in sicer v torek, 10. 1. 2023, ob 10. uri (videokonferenčni sestanek). Predlagamo, da se sestanka udeležite tudi s strani vaše KS.

V Pošti Slovenije se zavedamo, da nekatere spremembe, ki jih uvajamo, ljudje sprejemajo z zadržkom ali pa jim niso naklonjeni. Ne glede na to na drugi strani spremembe v poslovnem okolju Pošto Slovenije postavljajo pred povsem drugačen izziv, in sicer, kako v pričo obsežnih strukturnih sprememb na trgu poštnih storitev in uporabniških navad državljanov ohranjati kakovost in dostopnost omrežja in storitev na ustrezni ravni. Pogodbena pošta je eden izmed načinov in ukrepov, kako ta cilj dosegamo in je kot taka tudi predvidena v Splošnem aktu o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve.

Upamo, da boste dodatna pojasnila sprejeli z razumevanjem. V prilogi vam pošiljamo še predstavitev o delovanju pogodbenih pošt in poseben letak, ki je bil pripravljen ravno z namenom, da se prebivalci in lokalne skupnosti bolj podrobno seznanite z delovanjem pogodbene pošte, predvsem pa z namenom, da je pogodbena pošta enakovredna oblika poštne poslovalnice napram ostalim poštam.

Za dodatne informacije smo vam na razpolago.

Lepo vas pozdravljamo.

Pripravila:

Erika Iršič Lazarevič, vodja projekta OPO2

mag. Darja Ljubec
direktorica projektov, skrbnica projekta OPO2

Prilogi:

- predstavitev Pogodbena Pošta Pošte Slovenije
- letak Pogodbena pošta Pošte Slovenije